



AIA
Warszawa, 2022-09-20

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Warszawa, dn 08.10.2022

DYREKTOR

Tomasz Tereszkiwicz
Tomasz Tereszkiwicz

WA.RZT.70.37.2022/10



Gmina Rzecznów
ul. Rzecznów 1
27-353 Rzecznów

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2022 r., poz. 1549, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 1301, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Gminy Rzecznów, ul. Rzecznów 1, 27-353 Rzecznów z dnia 01 sierpnia 2022 r. (data wpływu: 08 sierpnia 2022 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rzecznów na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

W dniu 08 sierpnia 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rzecznów na okres 3 lat. Do wniosku został dołączony projekt uchwały Rady Gminy Rzecznów w sprawie dopłat z budżetu gminy do cen wody na terenie gminy Rzecznów podpisany przez Wójta Gminy Rzecznów.

Organ regulacyjny pismem z dnia 11 sierpnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.37.2022/6, wezwał Wnioskodawcę do uzupełnienia braków formalnych w terminie 7 dni, od dnia otrzymania wezwania. Strona w dniu 19 sierpnia 2022 r. (pismo z dnia 18 sierpnia 2022 r.) przedłożyła wszystkie wymagane

dokumenty określone w przedmiotowym wezwaniu.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 22 sierpnia 2022 r., znak: WA.RZT.70.37.2022/7, zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rzecznów na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie, znak: WA.RZT.70.37.2022/8 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

W dniu 06 września 2022 r., do organu regulacyjnego wpłynęło pismo z dnia 31 sierpnia 2022 r. z uzupełnionym wnioskiem o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Rzecznów na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, zawiadomieniem z dnia 09 września 2022 r., znak: WA.RZT.70.37.2022/9, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie poinformował stronę o zakończeniu postępowania administracyjnego w przedmiocie sprawy oraz o możliwości wypowiedzenia się, co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów, a także zgłoszonych żądań.

Strona skorzystała z ww. możliwości i za pośrednictwem platformy e-PUAP w dniu 16 września 2022 r. przesłała projekt uchwały Rady Gminy Rzecznów w sprawie dopłat z budżetu gminy do cen odprowadzania ścieków na terenie gminy Rzecznów podpisany przez Wójta Gminy Rzecznów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Kiernozia na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 548,09 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

~~W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.~~



Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zientara

MŁODSZY SPECJALISTA
Sobczyk Sandra
Sandra Sobczyk

Zaręba Sławomir
RADCA PRAWNY

Sławomir Zaręba

KIEROWNIK

Garwolińska Małgorzata
Małgorzata Garwolińska

2022-09-19

Otrzymują:

1. Gmina Rzecznów, ul. Rzecznów 1, 27-353 Rzecznów;
2. a/a.

WÓJT GMINY
RZECZNIÓW

Załącznik do decyzji Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

2022-09-20

z dnia:

znak: WA.RZ.GO.37.2022/10

Z-CIA DYREKTORA

TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

Agnieszka Zientara

DLA GMINY RZECZNIÓW

Niniejsza taryfa zawiera zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na okres 3 lat obowiązywania taryfy oraz określa warunki ich stosowania na terenie Gminy Rzecznów.

Podstawę prawną opracowania taryfy w szczególności stanowią:

- Ustawa z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz.U.2020.2028 t.j. z dnia 2020.11.17), zwana dalej „ Ustawą”,
- Rozporządzenie Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwane dalej „ Rozporządzeniem”,

Ceny określone w niniejszej taryfie dotyczą odbiorców usług wodociągowych z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odbiorców usług kanalizacyjnych z zakresu zbiorowego odprowadzania ścieków.

1. Rodzaje prowadzonej działalności.

Urząd Gminy Rzecznów prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie Gminy Rzecznów. Przedmiotem działalności Urzędu Gminy jest m.in. ujmowanie, uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom za pomocą urządzeń wodociągowych będących w posiadaniu Gminy na podstawie zawartej umowy. Urząd Gminy Rzecznów prowadzi działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzecznów. Przedmiotem działalności Urzędu Gminy jest m.in. oczyszczanie, odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących w posiadaniu Gminy Rzecznów, na podstawie zawartej umowy.

Urząd Gminy Rzecznów oprócz w/w działalności, na podstawie zawartej umowy z firmą zewnętrzną prowadzi odbiór ścieków bytowych od mieszkańców z terenów nieskanalizowanych gminy Rzecznów, posiadających zbiorniki bezodpływowe.

Ścieki te dostarczane są wozami asenizacyjnymi do Oczyszczalni Ścieków w Rzecznowie.

Gmina prowadzi również gospodarkę mieszkaniową – wynajem mieszkań stanowiących własność gminy.

Główna działalność gminy sprowadza się jednak do działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Rodzaje i struktura taryf.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę opracowana została taryfa niejednolita dwuczłonowa. Taryfa dwuczłonowa – zawiera cenę odniesioną do 1m³ poboru wody i stawki opłaty abonamentowej liczonej za każdy miesiąc rozliczeniowy – w rozliczeniu kwartalnym.

W opłacie abonamentowej uwzględniono następujące koszty:

- koszty poniesione przez Urząd Gminy w związku z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych – są to koszty eksploatacji i utrzymania urządzeń.

- koszty poniesione w związku z dokonaniem usługi odczytu wodomierza lub wyliczenia ilości pobranej wody – są to koszty poniesione na wynagrodzenia pracownika dokonującego odczytu wodomierza

- koszty poniesione w związku z dokonaniem rozliczenia należności za ilość dostarczonej wody – są to koszty wynagrodzenia pracownika dokonującego rozliczenia usługi dostawy wody oraz koszty przygotowania i dostarczenia faktur.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę odbywa się w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, a także kształtuje podobne koszty eksploatacyjne.

Dla zbiorowego odprowadzenia ścieków opracowana została taryfa niejednolita jednoczłonowa. Taryfa jednoczłonowa zawiera cenę odniesioną do 1m³ odprowadzanych ścieków bez stawki opłaty abonamentowej.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków odbywa się w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne, a także kształtuje podobne koszty eksploatacyjne.

2. Taryfowe grupy odbiorców usług

Określenie grup odbiorców w zakresie usług wodociągowo-kanalizacyjnych rozliczanych ilościowo (za m³).

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono 3 grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Zaopatrzenie w wodę:	
1.1.	GD - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza	Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego(woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych. Opłaty za wodę Odbiorcy będą dokonywać kwartalnie zgodnie z wystawioną fakturą
1.2.	PP - Woda na cele z art. 22 rozliczana ryczałtem	Do tej grupy zalicza się Gminę, która wnosi opłaty za pobór wody do celów przeciwpożarowych określonych w ustawie. Opłaty za wodę dokonywane będą kwartalnie na podstawie faktur wystawionych po uwzględnieniu kart

		przekazanych przez OSP z terenu gminy Rzeczników.
1.3.	PO - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie wodomierza	<p>Wszyscy pozostali odbiorcy niewymienieni w grupach GD i PP, a w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem, - kulturą i sztuką, - administracją państwową i samorządową, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - podmioty zużywające wodę dla celów inwestycji budowlanych. <p>Odbiorcy zużywający wodę na cele związane z prowadzeniem określonej działalności tj. np. woda do picia i gotowania w instytucjach oświatowych, mycia samochodów na myjni i firmach transportowych itp. Opłaty za wodę Odbiorcy będą dokonywać kwartalnie zgodnie z wystawioną fakturą</p>

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki odprowadzania ścieków, warunków zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Dla zbiorowego odprowadzania ścieków wydzielono 2 grupy odbiorców usług:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
1.	Odprowadzanie ścieków:	
1.1.	GD - Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.	<p>Odbiorcy odprowadzający ścieki bytowe związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych.</p> <p>Opłaty za ścieki Odbiorcy będą dokonywać kwartalnie zgodnie z wystawioną fakturą.</p>
1.2.	PO - Pozostali odbiorcy rozliczani na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego.	<p>Wszyscy pozostali odbiorcy odprowadzający ścieki komunalne niewymienieni w grupie GD, a w szczególności podmioty prowadzące działalność gospodarczą i instytucje związane z:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ochroną zdrowia i opieką społeczną, oświatą i wychowaniem,

		<ul style="list-style-type: none"> - kulturą i sztuką, - administracją państwową i samorządową, - organizacje polityczne i społeczne oraz związki zawodowe, placówki naukowe, - podmioty prowadzące inwestycje budowlane, <p>Opłaty za ścieki Odbiorcy będą dokonywać kwartalnie zgodnie z wystawioną fakturą.</p>
--	--	--

3. Rodzaje oraz wysokość cen i stawek opłat za pobór wody i odprowadzenie ścieków

W rozliczeniach z odbiorcami usług obowiązują następujące ceny:

3.1. Ceny za pobór wody i odprowadzanie ścieków

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat (podane są cenami netto)		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa GD	Cena wody (zł/m ³)	3,51	3,51	3,51
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/3 miesiące)	9,00	9,00	9,00
2.	Grupa PP	Cena wody (zł/m ³)	3,61	3,61	3,61
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/3 miesiące)	9,00	9,00	9,00
3.	Grupa PO	Cena wody (zł/m ³)	3,61	3,61	3,61
		Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/3 miesiące)	9,00	9,00	9,00

Lp.	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat		
	Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaj i stawek opłat cen	(podane są cenami netto)		
			W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
1.	Grupa GD	Cena ścieków (zł/m ³)	10,16	10,16	10,16
2.	Grupa PO	Cena ścieków (zł/m ³)	10,74	10,74	10,74

Do cen netto ujętych w taryfie dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami - aktualnie w wysokości 8 %.

Gmina, aby uchronić Odbiorców usług przed drastycznym wzrostem cen na podstawie artykułu 24 ust. 6 Ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, Rada Gminy zamierza podjąć uchwałę o dopłacie do 1 m³wody i 1m³ścieków na okres obowiązywania nowej taryfy.

4. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe.

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia z uwzględnieniem cen wynikających z niniejszej Taryfy.

Wszyscy odbiorcy usług są opomiarowani za wyjątkiem wody przeznaczonej na cele z art. 22.

Ilość dostarczonej wody do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie co najmniej 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza .

Warunki dotyczące regulacji należności:

- a) Odbiorca usług dokonuje zapłaty należności za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki oraz wynikającej z opłat abonamentowych w terminie określonym na fakturze. Termin ten nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
- b) Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

c) Ewentualne nadpłaty wynikające z faktur zalicza się na poczet przyszłych należności lub na żądanie odbiorcy usług zwraca się w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku pisemnego w tej sprawie.

Warunki rozliczeń wynikających z opłat abonamentowych:

1) należności wynikające z wysokości opłat abonamentowych pobierane są niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym, za każdy miesiąc w pełnej wysokości w rozliczeniu kwartalnym.

2) opłata abonamentowa pobierana jest za każdy rozliczany punkt poboru wody będący przyłączem wodociągowym.

Należności za zużycie wody na cele przeciwpożarowe określone jest na podstawie składanych co miesiąc przez gminne jednostki OSP kart drogowych pojazdów pożarniczych zawierających ewidencję ilości wody wykorzystanej na cele przeciwpożarowe. Faktura wystawiana dwa razy do roku (iloczyn m^3 określonej taryfowej ceny i opłaty).

Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków w przypadku grupy taryfowej GD rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (iloczyn m^3 i określonej taryfowej ceny).

Należności za zbiorowe odprowadzanie ścieków w przypadku grupy taryfowej PO rozliczane na podstawie ilości pobranej wody według wskazań wodomierza głównego, z uwzględnieniem ilości wody bezpowrotnie zużytej określonej na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego (iloczyn m^3 i określonej taryfowej ceny).

Odbiorcy zużywający wodę na cele związane bezpośrednio z prowadzeniem gospodarstwa domowego GD (woda do picia, mycia, prania, gotowania itp.) w szczególności zamieszkujący w budynkach mieszkalnych jedno- i wielorodzinnych opłaty za wodę podobnie jak pozostali odbiorcy (PO), będą dokonywać kwartalnie zgodnie z wystawioną fakturą (iloczyn m^3 , określonej taryfowej ceny i opłaty).

Rozliczenia za zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy

Użyte powyżej określenia oznaczają:

- **wodomierz główny**- przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym,

- **wodomierz dodatkowy** – przyrząd pomiarowy służący ustaleniu ilości wody bezpowrotnie zużytej, np. na podlewanie ogródków, terenów zieleni, itp., zainstalowany i utrzymywany na koszt odbiorcy usług.

5. Warunki stosowania cen i stawek opłat.

5.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zakres świadczonych usług z tytułu zaopatrzenia w wodę dotyczy wszystkich grup odbiorców i obejmuje pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody. W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków

dla wszystkich grup odbiorców świadczone usługi, które obejmują odprowadzanie i oczyszczanie ścieków.

5.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług opierają się na obowiązujących przepisach i zostały określone w Regulaminie zbiorowego dostarczania wody i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Gminy Rzecznów oraz umowach z indywidualnymi odbiorcami usług.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez pracownika na samodzielnym stanowisku ds. zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków komunalnych Urzędu Gminy w Rzecznowie, który zajmuje się sprawami zgłaszanymi bezpośrednio telefonicznie pod nr tel. 48/6167020, pisemnie na adres Urząd Gminy w Rzecznowie, Rzecznów 1, 27-353 Rzecznów i elektronicznie adres e-mail: kepczyka@rzeczniew.pl w godzinach pracy Urzędu tj. od poniedziałku do piątku: poniedziałek w godz. 8-16, wtorek–piątek w godzinach od 7.30-15.30. Urząd Gminy posiada stronę internetową www.rzeczniew.pl. Pracownik prowadzi kompleksową obsługę klienta począwszy od wydania warunków technicznych, podpisania umowy aż do rozliczenia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji. Na stronie zamieszczane są wszelkie informacje niezbędne dla odbiorców. Usługobiorcy całodobowo mają możliwość zgłaszania awarii telefonicznie pod nr 696024470 lub elektronicznie na adres e-mail: kepczyka@rzeczniew.pl. Awarie usuwane są przez własną ekipę konserwatorów bez zbędnej zwłoki.

Urząd Gminy zobowiązany jest do udzielania Odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin, Urząd Gminy powinien zapewnić zastępczy punkt poboru wody, informując Odbiorców usług o jego lokalizacji.

W przypadku przerwy w dostawie wody trwającej więcej niż 72 godziny Urząd Gminy zobowiązany jest dostarczać wodę dla Odbiorców beczkownikami.

Odbiorcy usług mają prawo zgłoszenia reklamacji świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi. W/w reklamacje mogą być wnoszone osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Urzędu Gminy lub listem poleconym.

Urząd Gminy rozpatruje reklamację niezwłocznie, nie dłużej jednak, niż w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia.

Jakość produkowanej i dostarczanej wody przez dostawcę jest zgodna z obowiązującymi normami. Dostarczana woda poddawana jest sukcesywnym badaniom fizykochemicznym, bakteriologicznym i mikrobiologicznym przez Państwową Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Lipsku oraz na własne zlecenie bezpośrednio akredytowanym laboratorium.

Parametry wody uzdatnionej dostarczonej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w aktualnym rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

W przypadku kanalizacji, zgodnie z warunkami w pozwoleniu wodno-prawnym prowadzone są systematyczne badania ścieków oczyszczonych i surowych.

Analiza osiągniętych wskaźników w ściekach oczyszczonych wskazuje na redukcję zanieczyszczeń do właściwego poziomu - zgodnego z wydanym pozwoleniem wodno-prawnym.

Prowadzony jest stały monitoring procesów technologicznych oraz stały dozór sprawności pracy 8 pompowni ścieków.

Prowadzony jest stały monitoring regulowania należności za pobraną wodę i odprowadzone ścieki wraz z windykacją.

Z up. Wójta
SEKRETARZ GMINY

Niedziela
mgr inż. Justyna Niedziela-Gawlik